

## **Política de Tratamiento de Datos Personales de NBM INNOVA, S.A.S.**

NBM Innova, S.A.S. (NBM), en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en sus decretos reglamentarios, adopta la presente política de protección de Datos Personales, teniendo como finalidad la protección de la información obtenida de sus clientes, empleados, aliados, accionistas, filiales y/o subsidiarias.

### **I. Objetivo**

Teniendo como objetivo la presente política el establecimiento de procesos necesarios para el tratamiento de los datos personales de contenidos en las bases de datos de NBM, digitales o físicos y que serán inscritas en el Registro Nacional de Bases de Datos en la medida que ello resulte aplicable, de conformidad con la ley.

### **II. Definiciones**

Para tener una mayor comprensión de la presente política, hacemos referencia a las definiciones que se describen a continuación:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información alfabética, numérica, alfanumérica, visual, sonora vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Encargado del tratamiento:** es la persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el Tratamiento de los Datos Personales por instrucción o delegación del Responsable.

**Empleador:** La persona con la cual el Usuario tenga una relación de dependencia laboral.

**Plataforma:** El medio digital, ya sea en su versión móvil o de escritorio, denominado “qiip” por medio del cual el Usuario pueda acceder a los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por NBM, así como a la información de los productos y/o servicios ofrecidos o prestados a través de la misma por aquellos terceros a los que NBM autorice.

**Programas de Fidelización:** El ofrecimiento de beneficios como acceso a programas de fidelización, de lealtad, de beneficios o de recompensas diversas a través de la Plataforma.

**Responsable del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que ha sido autorizada por el Titular para el Tratamiento de sus datos y que decide sobre las bases de datos, las finalidades del Tratamiento y los medios empleados para el efecto, por ejemplo, la recolección, almacenamiento, uso, acceso, circulación o supresión de los Datos Personales.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Transferencia:** Tiene lugar cuando el Responsable o el Encargado del Tratamiento de Datos Personales envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento. Es decir, cuando un Responsable envía los datos a otra persona que, por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, sin estar subordinado a la voluntad de quien se los transfirió.

**Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Usuario:** Persona natural que suscriba los Términos de Uso de la Plataforma y/o persona natural que voluntariamente entregue en la página web de NBM datos personales.

Aquellos términos destacados con una letra inicial mayúscula a los que no se les haya asignado un significado en el presente aviso de privacidad tendrán aquél significado que les hubiere sido asignado en los Términos de Uso de la Plataforma o en la Ley y la normatividad emanada de ella.

### **III. Principios Rectores para el tratamiento de datos personales**

1. **PRINCIPIO DE LEGALIDAD:** El tratamiento de datos personales se hará observando lo establecido en la Ley y en las demás disposiciones que la desarrollan.
2. **PRINCIPIO DE FINALIDAD:** El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular en la autorización para el tratamiento de datos y la presente política.
3. **PRINCIPIO DE LIBERTAD:** El tratamiento de datos personales solo se ejercerá con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
4. **PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:** NBM velará por que la información personal sujeta a tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, en este sentido, se no tratará datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. **PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** En el tratamiento de datos personales se garantizará por NBM el derecho del Titular, sus causahabiente o terceros autorizados por el titular a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
6. **PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** El tratamiento de datos personales solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en ley. En este sentido, los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

7. PRINCIPIO DE SEGURIDAD: La información personal se manejará por NBM con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
8. PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD: NBM garantiza la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

#### **IV. Ejercicio de los derechos sobre datos personales**

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a NBM como Responsable del Tratamiento de Datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado,
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por NBM previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales y la no obligatoriedad de responder preguntas cuando éstas versen sobre datos sensibles, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos o sobre los datos de los niños, niñas y adolescentes
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que NBM o el Encargado han incurrido en conductas

contrarias a esta ley y a la Constitución. La revocatoria o supresión no procederá cuando por mandato legal o constitucional deba permanecer en la base de datos.

6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
7. El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:
  - Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes; y
  - Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización a NBM previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **V. Ejercicio de los derechos sobre los datos personales**

Los titulares de la información podrán, en cualquier momento, ejercer los derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012. Para el ejercicio de los derechos, el titular de la información puede comunicarse al correo electrónico [contacto@qiip.com.mx](mailto:contacto@qiip.com.mx), o enviar un documento escrito dirigido al Departamento de Protección de Datos, en la dirección postal CARRERA 43 A 3 101, MEDELLIN, ANTIOQUIA.

En el caso de consultas, NBM dará respuesta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando el titular considere que su información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes de NBM, podrá presentar un reclamo con la descripción de los hechos que dan lugar al mismo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera

hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **VI. Información que se recolecta y almacena**

La información que se recopila y almacena puede incluir:

1. Datos generales tales como: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, número y tipo de identificación, edad, estado civil, dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, comentarios, lugar de trabajo, cargo y nivel.
2. Datos particulares según el tipo de vinculación con NBM: hoja de vida, información laboral, información académica, información financiera, nacionalidad, registros fotográficos, y todos los demás datos relacionados con la calidad de accionistas, clientes, inversionistas, empleados o proveedores, según aplique.

## **VII. Responsable del tratamiento de los datos personales**

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales es **NBM. identificada con NIT 901.380.637-9, domiciliada en la Dirección: Cra 43 A # 3 – 101, en la ciudad de Medellín – Colombia.**

## **VIII. Seguridad de la información y protección de los Datos Personales.**

NBM implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para brindar la seguridad y protección necesaria de la información del titular, con el objetivo de prevenir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Los datos personales de los titulares serán almacenados en base de datos, debidamente registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

NBM implementará los controles administrativos, técnicos (hardware y software), legales, y demás que sean requeridos, para garantizar la seguridad de la información, desde su recolección, almacenamiento, procesamiento o uso, y transmisión; ya sea la información se encuentre en medios físicos o electrónicos.

NBM exigirá a los terceros designados como encargados de Tratamiento de datos, acorde con las finalidades establecidas en el presente y en la política de tratamiento de datos personales, la implementación de las medidas de seguridad de la información necesarias para garantizar su adecuado tratamiento.

## **IX. Transmisión Internacional de Datos Personales**

Con el propósito de brindar un mejor servicio y para ejecutar las finalidades descritas en esta política, los datos personales recolectados podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

NBM, como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, así como sus Encargados, brindarán la seguridad necesaria y suficiente sobre información personal que sea transferida a otros países, para garantizar su correcto uso, acceso y confidencialidad, acorde con las finalidades establecidas en la presente política.

Se entiende que un país ofrece un nivel adecuado de protección de datos cuando cumpla con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio.

La prohibición de transferencia de datos personales a terceros países no regirá cuando se trate de:

1. Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.
2. Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
3. Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.

4. Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
5. Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.
6. Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Las transmisiones internacionales de datos personales que se efectúen entre un responsable y un encargado para permitir que el encargado realice el tratamiento por cuenta del responsable, no requerirán ser informadas al Titular ni contar con su consentimiento cuando exista un contrato en los términos del artículo 25 del decreto 1377 de 2013.

#### **X. Finalidades para el Tratamiento de la Información**

NBM solo tratará los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para los fines autorizados e informados al Titular y aquellos señalados en la presente política, siempre que el Tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo con la relación sostenida con el Titular.

Las siguientes son las principales finalidades con las que NBM realiza el Tratamiento de la información personal:

- Dar a conocer los servicios ofrecidos por NBM y sus aliados estratégicos, compañía matriz, filiales y subsidiarias
- Identificar y comunicarse con clientes y usuarios;
- La creación y acceso a cuentas personales en la Plataforma (como se define en la Política de Tratamiento de Datos Personales);
- La realización de entrevistas; grupos de trabajo; pláticas grupales; solicitud y entrega de documentación e información en formato analógico y/o digital; realización de observaciones, así como la elaboración de encuesta;
- La prestación de los servicios y acceso a los productos e información de la Plataforma;



- Comunicar vía correo electrónico y/o cualquier otro medio electrónico sobre los cambios que se generen en cuentas personales de la Plataforma, así como en los servicios y/o productos que “NBM” conecta a través de la Plataforma;
- Los especificados en la autorización para el tratamiento de datos personales.
- Recolección, almacenamiento y uso de datos personales con la finalidad de vincular como cliente de NBM;
- Para el tratamiento de los datos para los fines que sea necesario para la prestación de los servicios encargados particularmente para ejecutar y cumplir el contrato;
- Entregar y compartir información personal con personas jurídicas que administran bases de datos, con aliados estratégicos, compañía matriz, filiales y subsidiarias, con el fin de ser contactado para el ofrecimiento de productos envío de información, ofertas comerciales y publicitarias y la creación de nuevos productos;
- Compartir información con proveedores, aliados estratégicos o terceros con los que NBM, desarrolle actividades para la prestación de sus servicios, quienes actuarán en calidad de encargados de la información personal, y quienes trataran la información para las mismas finalidades mencionadas en con anterioridad;
- Transferir los datos personales, incluyendo datos sensibles, a las entidades del Conglomerado Financiero SURA – Bancolombia y del Grupo Empresarial SURA, ubicadas en Colombia y otros países (las “Compañías”), para que estas, en calidad de responsables de la información, puedan recolectar, almacenar y usar mis datos para: i. conocer y consolidar mi perfil comercial o transaccional; ii. contactarme a través de cualquier medio de comunicación en relación con campañas comerciales y el ofrecimiento de productos o servicios; iii. elaborar encuestas, análisis etnográficos, estadísticos, de riesgos, de mercado y financieros; iv. transmitirlos con terceros, en calidad de encargados de la información, que presten servicios de soporte a las Compañías.

**XI. Transferencia de Datos Personales a compañías del Conglomerado Financiero SURA-Bancolombia y Grupo Empresarial SURA (las “Compañías”)**

Es posible que la información del titular sea transferida a las Compañías para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la Ley. Siempre que la información sea transferida

a estas Compañías, NBM se asegurará de establecer unas condiciones que las vinculen a lo dispuesto en la presente política, de tal forma que la información personal se encuentre protegida. Así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones entre responsables cuando el tipo de entrega lo amerite.

Podrán ser compartidos datos personales privados, semiprivados y sensibles. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. Entre estos, podrán ser compartidos los datos personales de contenido financiero y crediticio.

Para cada clase de datos los Responsables implementarán las medidas y condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, con el fin de garantizar su protección de acuerdo a la normatividad legal vigente.

El almacenamiento, tratamiento y/o ejecución de las finalidades podrá efectuarse en Colombia o en el extranjero, y podrá estar en cabeza de Responsables con domicilio en Colombia o en el extranjero o por sistemas informáticos con sede en el extranjero.

Para verificar que se esté dando un uso adecuado de la información, de acuerdo con las condiciones de seguridad establecidas en esta política, NBM podrá efectuar auditorías aleatorias preventivas.

Cuando NBM transfiera en todo o en parte las bases de datos de las cuales es Responsable, verificará que las Compañías ejecuten las siguientes obligaciones en aras de garantizar el ejercicio de los derechos por parte del Titular.

1. Realizar el Tratamiento de la Base de Datos y de los Datos Personales conforme a los principios que los tutelan, las finalidades autorizadas por los Titulares, la presente Política de Protección de Datos Personales, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.

2. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, así como con todas las obligaciones de los Responsables que establece la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 y las demás que las modifiquen, complementen y deroguen.
3. Una vez efectuada la transferencia de la Base de Datos y de los Datos Personales, los derechos del titular se ejercerán ante el nuevo Responsable.
4. Garantizar que el Tratamiento de los Datos Personales se haga cumpliendo con los protocolos de seguridad y demás obligaciones contenidas en esta Política de Tratamiento de Datos Personales. bajo medidas de seguridad suficientes que garanticen la integridad y seguridad de la información contenida en la Base de Datos.
5. Garantizar la implementación de cualquier normativa nacional o internacional que sea aplicable respecto del tratamiento de los Datos Personales.
6. Cada Compañía deberá conocer y cumplir sus obligaciones como responsable del tratamiento de acuerdo con lo establecido en la Ley, garantizando la confidencialidad en el manejo de la información
7. Prohibir la utilización de la información contenida en la Base de Datos o la Base de Datos Anonimizada o la información contenida en ella para Finalidades diferentes a las autorizadas por el titular.
8. Rectificar la información cuando sea corregida por el titular y abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular o cuya supresión haya sido solicitada.
9. Realizar inspecciones técnicas periódicas del sistema y adopción oportuna de medidas para proteger la información.

Los datos podrán ser tratados en las condiciones descritas para las siguientes finalidades, autorizadas por el Titular:

1. Cruzar diferentes bases de datos para conformar una vista única del Titular que permita obtener conocimiento de su perfil comercial o transaccional, y personalizar productos o

campañas de acuerdo con dicho perfil. Para el objeto, podrán procesarse datos financieros personales, de contenido financiero y crediticio.

2. Ser contactado, por parte de cualquiera de las Compañías, para el ofrecimiento de campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo o de educación financiera, relacionadas con sus productos o servicios por cualquier medio de comunicación, incluyendo, pero no limitado a: teléfono, celular, mensaje de texto, mensajería instantánea, correo electrónico, banners, correo físico, redes sociales, y cualquier otro medio de comunicación disponible. Dicho contacto podrá efectuarse directamente por los Responsables o por terceros Encargados que deberán conocer y cumplir sus obligaciones legales según la calidad que ostenten respecto del tratamiento de Datos Personales, y garantizando el cumplimiento de las condiciones descritas en la presente Política de Protección de Datos Personales.
3. Elaborar estudios técnicos, estadísticos, encuestas, análisis etnográficos, estadísticos, de riesgos, de tendencias de mercado y, en general, cualquier proyecto de analítica de datos, que podrán ser usados para el diseño de nuevos productos, sectorización de campañas publicitarias, y para análisis interno y toma de decisiones de las Compañías. Los análisis podrán hacerse con base en cruces de bases de datos, o en los datos del titular singularizado o individualizado, o sobre datos anonimizados.

Se garantiza al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data en los términos establecidos por la normatividad legal vigente. El titular tiene derecho a conocer de forma gratuita, actualizar y rectificar la información recolectada, que podrá ejercer a través del sitio web [página web de NBM].

## **XII. Finalidad del tratamiento de datos personales**

Los datos personales que se recaben por NBM se les realizará el tratamiento incluida su recolección, conservación y disposición para las siguientes finalidades:

## **XIII. Transmisión de datos personales a terceros**

Es posible que en el desarrollo de la relación que NBM sostenga con el titular de la información, esta deba ser entregada o compartida con proveedores, aliados estratégicos o terceros ("Terceros") para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la Ley. Siempre que la información sea compartida con proveedores, NBM se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al tercero a lo dispuesto en la presente política,

de tal forma que la información personal se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, NBM, en las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un tercero, podrá efectuar auditorías aleatorias preventivas para verificar que lo aquí establecido sea divulgado al interior de dichas compañías para la aplicación en todas sus dependencias y con sus contratistas.

En los casos en que NBM requiera entregar las bases de datos de las cuales es Responsable deberá suscribir un contrato con el Encargado del tratamiento en el que se estipularán las condiciones que se deberán llevar a cabo para la entrega de la información, las mismas deberán responder a criterios de seguridad que permitan mantener la adecuada custodia de los datos. Igualmente, el Encargado del tratamiento deberá garantizar la confidencialidad en el manejo de la información y deberá comprometerse a utilizarla únicamente para los fines establecidos contractualmente, así mismo, deberá conocer sus obligaciones como Encargado del tratamiento de acuerdo con lo establecido en la Ley.

#### **XIV. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.**

Le informamos que tanto la Plataforma como nuestra página de Internet utilizan mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permiten recabar Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos, tales como cookies y otras tecnologías. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo las indicaciones de su navegador o sistema operativo del dispositivo móvil a través del cual acceda a la Aplicación.

Como Usuario reconoce que el funcionamiento de la Plataforma requiere del uso de una o más de las antedichas tecnologías, y que inhabilitarlas lo impediría, por lo cual asume tal imposibilidad o las consecuencias de la inhabilitación de estas tecnologías.

#### **XV. Cambios o Modificaciones a la Política**

Usted podrá consultar cualquier modificación a la presente política a través de la Plataforma; en las páginas de Internet [qiip.com.co](http://qiip.com.co) o bien, solicitarlo al Departamento de Protección de Datos vía correo electrónico a la cuenta [contacto@qiip.com.mx](mailto:contacto@qiip.com.mx)